

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Hipotesis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Penelitian terdahulu.....	14
B. Administrasi	20
1. Pengertian Administrasi	20
2. Pengertian Administrasi Publik	
3. Pengertian Administrasi Perpajakan	
C. Pajak	
1. Pengertian Pajak.....	26
2. Fungsi Pajak	
3. Unsur-unsur pajak	27

4. Pengelompokkan Pajak	2
5. Asas Pemungutan Pajak.....	29
6. Sistem Pemungutan Pajak	30
7. Stelsel Pajak	31
8. Syarat Pemungutan Pajak.....	32
D. Pajak daerah	
1. pengertian pajak daerah	
2. Penerimaan pajak daerah.....	32
E. Pajak Hotel.....	
1. Pengertian Hotel.....	35
2. DASAR HUKUM PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL	
3. Objek, Subjek dan Wajib Pajak	36
4. Pengecualian Pajak.....	37
5. Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak	37
6. Pemungutan dan Penghitungan Pajak	37
7. Masa Pajak, Tahun Pajak dan Saat Terutang Pajak.....	39
8. SPTPD dan Tata Cara Penerapan Pajak.....	39
F. Pendapatan asli daerah.....	
1. Pengertian Pendapatan Asli Daerah	42
2. Dimensi Pendapatan Asli Daerah.....	43
3. Sumber Pendapatan Asli Daerah.....	44
4. Upaya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah	45

G. Pengaruh Penerimaan Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Daerah di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung..	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
A. Metode Penelitian.....	50
B. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi.....	51
2. Sampel.....	52
C. Sumber Data.....	52
D. Operasional Variabel.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
1. Studi Kepustakaan.....	56
2. Studi Lapangan.....	57
F. Teknik Analisis Data	58
1. Teknik Pengukuran Data	59
2. Pengujian Validitas dan Realibilitas.....	62
a. Pengujian Validitas	61
b. Pengujian Realibilitas	63
3. Analisis Regresi Linier Sederhana	50
4. Analisis Regresi Linier Berganda	
5. Uji Hipotesis	67
a. Uji Parsial (Uji t)	67
b. Uji Parsial f	
6. Analisis Koefisien Determinasi (KD)	67

G. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	68
1. Lokasi Penelitian.....	68
2. Jadwal Penelitian.....	68
 BAB IV PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	69
1. Sejarah Dinas Pelayanan Pajak (Disyajak) Kota Bandung	69
2. Visi, Misi, Motto dan Logo Dinas Pelayanan Pajak (Disyajak) Kota Bandung.....	72
3. Logo Instansi Dinas Pelayanan Pajak (Disyajak) Kota Bandung	75
4. Lokasi Dinas Pelayanan Pajak Bandung	76
5. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pelayanan Pajak (Disyajak) Kota Bandung.....	77
6. Struktur Organisasi.....	81
7. Deskripsi Jabatan (Job Description).....	82
B. Aspek Kegiatan Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	94
C. Deskripsi Praktek Kerja Lapangan (PKL)	95

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Hotel Tahun 2013-2015....	5
Tabel 1.2 Kerangka Pemikiran.....	13
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Pengukuran <i>Skala Likert</i>	59
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	65
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	60
Gambar 3.1 Logo Instansi Dinas Pelayanan Pajak (Disyajak) Kota Bandung	76
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	83

